




GLOSTRUP

K O M M U N E

Center for Sundhed og Velfærd



**Personlig pleje og praktisk hjælp efter
servicelovens § 83 og 83a.
Samt afløsning og aflastning efter
servicelovens § 84.
Dagcenter og Demensdagcenter**

Kvalitetsstandard 2024

INDHOLD

Forord	3
Formål med hjemmehjælp og rehabiliteringsforløb	3
Formål med afløsning og aflastning	3
Generelt.....	4
Hvordan bevilges hjemmehjælp, rehabiliteringsforløb og afløsning/aflastning?.....	4
Rehabilitering	6
Hvem leverer indsatserne?	7
Opstart af indsatser.....	8
Levering af indsatser	8
Pasning af døende i eget hjem	9
Forventninger til dig	10
Forventninger til leverandøren og personalet	10
Fleksibel hjemmehjælp	12
Arbejds miljø	12
Egenbetaling.....	13
Tilsyn.....	14
Klagemuligheder.....	15
Lovgivning.....	16
Kontakt oplysninger	17
Indsatsbeskrivelser	18
Indsatsbeskrivelser – Praktisk hjælp	18
Indsatsbeskrivelser – Personlig pleje	30
Indsatsbeskrivelser – Øvrige.....	33
Indsatsbeskrivelser – Rehabiliteringspakker	41
Indsatsbeskrivelser –Afløsning/aflastning.....	45

FORORD

Kvalitetsstandarden skal fungere som:

- et middel til at synliggøre dine rettigheder og pligter
- et middel til at afstemme dine forventninger til kommunens serviceniveau
- et grundlag for at vurdere, om indsatserne er i overensstemmelse med det politisk besluttede serviceniveau.

Denne kvalitetsstandard beskriver indsatser vedrørende lov om social service §§ 83, 83a og 84, som Glostrup Kommune tilbyder. Kvalitetsstandarden beskriver det serviceniveau, som er politisk ønsket på områderne:

- praktisk hjælp, herunder indkøbsordning
- personlig pleje
- afløsning og aflastning til pårørende og borgere, herunder dagcenter.

Kvalitetsstandarden beskriver de procedurer Glostrup Kommune benytter, når du ansøger om hjemmehjælp:

- hvordan vi kan støtte dig i at blive eller forblive så selvstændig og selvhjulpent som muligt
- de tilbud vi har til dig for at understøtte dette
- de forventninger vi har til dig i den forbindelse
- hvilke forpligtelser du har i den forbindelse
- hvad du kan forvente, når din ansøgning vurderes

Denne kvalitetsstandard godkendes politisk én gang årligt. Eventuelle tilpasninger og ændringer af Kvalitetsstandarden skal godkendes af kommunalbestyrelsen i Glostrup Kommune.

Kvalitetsstandarden definerer indholdet i indsatserne og skal sikre, at leverandørerne leverer indsatser med en ensartet kvalitet, så kommunens serviceniveau afspejles i indsatserne og i forhold til de kontrakter, der er indgået med leverandørerne.

Kvalitetsstandarden er inddelt i tre hovedafsnit:

- Indledning
- Generel del: Beskriver, hvilke regler, der generelt gælder for tildeling af indsatser efter servicelovens § 83, § 83a og § 84, hvem der leverer indsatserne, dine pligter og rettigheder m.v.
- Indsatsdel: Beskriver de enkelte typer af støtte, som kan bevilges, og hvordan de skal leveres. I indsatsbeskrivelserne kan ses præcist, hvad støtten omfatter, hvor ofte den leveres osv.

Formål med hjemmehjælp og rehabiliteringsforløb

Formålet med hjemmehjælp og rehabiliteringsforløb er at understøtte dig i at genvinde og/eller vedligeholde ressourcer og funktioner, og derved opretholde livskvaliteten, selvbestemmelse og selvstændighed hos dig og din eventuelle familie.

Formål med afløsning og aflastning

Formålet med indsatsen er at aflaste dine pårørende, hvis du er syg, har en demenslidelse mv., eller hvis de støtter dig med flere opgaver indenfor personlig pleje gennem døgnet og har behov for støtte til at bevare ressourcer til plejeopgaverne. Indsatsen gives også, hvis dine pårørende oplever det utrygt at forlade dig alene i hjemmet, og derfor kun meget nødtigt forlader hjemmet, eller hvis du har behov for at fagligt personale skal bistå dig udenfor hjemmet.

. Derudover kan aflastning iværksættes ved, at du kommer en eller flere gange i hverdagene i et af dagcentrene eller kommer på ophold i Rehabiliteringshuset Digevang.

Se særskilt kvalitetsstandard for Rehabiliteringshuset Digevang på <http://www.glostrup.dk/kvalitetsstandarder>.

GENERELT

Alle indsatserne kan visiteres til borgere, der på grund af nedsat fysisk eller psykisk funktionsniveau ikke selv kan varetage ovenstående. Mere konkret kan det være:

- din personlige pleje (f.eks. bad, påklædning eller toiletbesøg)
- praktiske opgaver i hjemmet (f.eks. rengøring, tøjvask eller indkøb)
- styre indtagelsen af medicin, så medicinen indtages på rette tid og i rette mængder
- afløsning/aflastning i eller udenfor hjemmet
- ophold på dagcenter eller demensdagcenter 1-5 hverdage om ugen.

Indsatsen gives som "hjælp til selvhjælp". Dette betyder for dig:

- at de indsatser, du modtager, skal bidrage til, at du i videst muligt omfang forbedrer eller fastholder dit funktionsniveau
- at du i videst muligt omfang inddrages i udførelsen af opgaverne.

Hvis du bor sammen med andre i husstanden, inddrages jeres samlede ressourcer i vurderingen af behovet for hjælp til praktiske opgaver i hjemmet. Det forventes, at større børn tager del i almindelige huslige pligter.

Hvordan bevilges hjemmehjælp, rehabiliteringsforløb og afløsning/aflastning?

- Du kan ansøge ved at kontakte kommunen telefonisk eller pr. mail.
- Oftest aftaler du sammen med medarbejder en tid for visitationsbesøg med det samme.
- Visitationsbesøget foregår i dit hjem, og du er velkommen til at have pårørende med ved samtalen.

Formålet med visitationsbesøget er, at Visitationen har anledning til at lave en konkret og individuel vurdering af dit funktionsniveau.

I vurderingen vil indgå dine muligheder for at blive eller forblive så selvhjulpne som muligt med henblik på, at styrke din uafhængighed og øge din livskvalitet.

Bisidder

Alle borgere har ret til at have en bisidder med under visitationsbesøget, hvis de ønsker det. Det kan f.eks. være en pårørende eller anden person, som du ønsker at have til stede under besøget.

Er du ikke i stand til eller ønsker ikke at deltage, bliver der truffet afgørelse ud fra de foreliggende oplysninger og gældende serviceniveau.

Afgørelsen om bevilling af hjemmehjælp, rehabiliteringsforløb og aflastning træffes på grundlag af:

- de informationer, der fremkommer ved besøget i dit hjem
- resultatet af eventuelt genoptræningsforløb ved terapeut

- resultatet af eventuelt rehabiliteringsforløb, som kan afklare, om du ved at benytte andre teknikker, hjælpemidler eller hjælperedskaber kan blive selvhjulpnen eller delvis selvhjulpnen (se også afsnittet om rehabilitering)
- eventuelle indhentede oplysninger fra f.eks. din egen læge eller hospital.

Hjælperedskaber

Når du søger støtte, vil hjælperedskaber indgå i vurderingen af, om du, ved at benytte redskaberne, igen selvstændigt vil kunne udføre opgaverne eller dele heraf.

Hjælperedskaber er ikke hjælpemidler, som kan bevilges efter servicelovens § 112, men langt overvejende redskaber, som kan købes i almindelig handel. Det betyder for dig, at når dine færdigheder vurderes, kan du opleve at blive bedt om at indkøbe forskellige hjælperedskaber. Der er egenbetaling for hjælperedskaber.

At benytte de foreslåede hjælperedskaber kan betyde, at du skal lave ændringer i dit hjem for at hjælperedskaberne kan benyttes efter hensigten. Hjælperedskaber kan bl.a. være toiletbørste med langt skaft, moppe med spand, arbejdsstol, lotion påsmører, badebørste med mere (se også under de forskellige indsatser).

Forventninger til dig i forbindelse med ansøgning om hjemmehjælp og aflastning:

- du bidrager til, at visitator har alle nødvendige oplysninger til at træffe afgørelse
- du deltager i vurdering/undersøgelse, eventuelt genoptræning eller rehabiliteringsforløb
- du anskaffer de hjælperedskaber, som kan bidrage til, at du bliver mere selvhjulpnen
- du indretter dit hjem hensigtsmæssigt i forhold til at kunne benytte hjælperedskaber
- du retter henvendelse til visitator, hvis din tilstand ændrer sig

Hvad kan du forvente inden der træffes afgørelse om indsats?

- Hvis der er mulighed for, at du kan forbedre dit funktionsniveau via træning/rehabiliteringsforløb, bliver det visiteret
- Der er en forventning om, at du har anskaffet hjælperedskaber, som skal indgå i opgaveløsningen og eventuelt træning/rehabilitering

Visitator afventer resultatet af vurderings-/rehabiliterings-/genoptræningsforløb, før der træffes endelig afgørelse om indsats. Visitator kan sammen med dig aftale, at du modtager støtte til nødvendige opgaver i denne periode. Genoptræning foregår primært ved en terapeut. Rehabiliteringsforløb foregår primært ved plejepersonalet under supervision af terapeuter.

Afgørelse

- Du bliver visiteret igen efter genoptræning/ rehabiliteringsforløb er afsluttet
- Afgørelsen om bevilling af indsats bliver truffet ud fra det gældende serviceniveau
- Visitator udformer afgørelsen skriftligt med oversigt over bevilget støtte og sender den til dig indenfor 10 hverdage efter afgørelsen er truffet.

Det er således visitators opgave at anvende sin sundhedsfaglige viden og sine observationer til at vurdere, hvordan du skal visiteres i forhold til gældende serviceniveau. Der er altid tale om en konkret, individuel vurdering af dit funktionsniveau.

Du skal være opmærksom på, at hjælperedskaber vil indgå i vurderingen, og du kan ikke modtage støtte til opgaver, som hjælperedskaberne vil kunne gøre dig selvstændigt i at udføre. Dette gælder også, selvom det betyder for dig, at du må lave ændringer i indretningen af dit hjem.

Kommunens visitatorer har en sundhedsfaglig uddannelse og er derudover uddannet i de relevante lovparagraffer.

Visiteret tid

Du oplyses ikke om visiteret tid, medmindre du beder om denne oplysning. Det er væsentligt, at du fokuserer på indsatsen og ikke tidsudmålingen. Grundlæggende er tidsudmålingen en oplysning, der kun har betydning for visitator og den leverandør, der udfører den bevilgede indsats, da den anvendes i forbindelse med afregning.

Hvor længe kan jeg bevilges hjælp?

Som hovedregel kan du bevilges hjælp, så længe du forsat har behov for det.

Du er forpligtiget til selv at kontakte visitator, hvis dit funktionsniveau bedres, og du selv kan varetage opgaverne igen.

Der bliver løbende fulgt op på din bevilgede hjælp, for eksempel når der er sket en ændring eller kan ske en ændring i dit funktionsniveau. Ved opfølgingsbesøg foretager Visitationen en fornyet vurdering af dit behov for støtte.

Som en del af udredningen vurderer vi, om du ved genoptræning, rehabiliteringsforløb eller ved at benytte hjælperedskaber kan forbedre din evne til at løse forskellige opgaver så meget, at du i fremtiden kan varetage opgaverne, eller dele af opgaverne, selv.

Mindre ændringer i allerede tildelt støtte kan aftales pr. telefon.

For nogle indsatser gælder der særlige omstændigheder. For eksempel kan nogle indsatser tildeles akut, så de begynder umiddelbart. Særlige omstændigheder ved indsatserne er beskrevet i den enkelte Indsatsbeskrivelse.

Rehabilitering

Glostrup Kommunes tilbud om rehabiliteringsforløb skal bidrage til, at du selvstændigt kan klare din hverdag. Vi vil gerne sammen med dig sikre, at du bevarer eller forbedrer dit funktionsniveau, hvis det er muligt.

Det betyder for dig, at vi fra Glostrup Kommunes side altid fokuserer på, om du kan blive mere selvhjulpnen i dagligdagen. At du kan klare mest muligt i din hverdag og sikre, at du får mulighed for at bestemme, hvornår og hvordan du løser opgaverne, samt sikre dig optimale muligheder for selv at vælge aktiviteter du har lyst til og derved opnå livskvalitet.

Vi følger dit funktionsniveau i både opad og nedadgående retning og vil hurtigst muligt tilrette vores indsats herefter, så du ikke mister funktion.

Vi ser på hjælpemidler og hjælperedskaber, som vil kunne gøre det lettere for dig selvstændigt at udføre opgaver.

Oversigt over trænende indsatser

- **Rehabiliteringsforløb** er et forløb, som er målrettet og tidsbegrænset. Formålet er at træne dig til igen at kunne klare opgaver eller dele af opgaver selv. Du aftaler med medarbejder fra Visitationen, hvilken opgave du gerne vil blive mere selvhjulpnen omkring. Du laver i samarbejde med terapeut og din hjemmehjælp en plan for, hvordan og hvornår der trænes. En del af planen kan være træning i at benytte hjælpemidler eller hjælperedskaber. Der vil være opfølgingsmøder undervejs, hvor træningsindsatsen følges og kan tilrettes. Når dit forløb er færdigt, bliver du kontaktet af visitator, som sammen med dig aftaler, hvilken støtte du nu har behov for.

- **Aktiverende hjemmehjælp** betyder for dig, at hjemmehjælpen i det daglige vil inddrage dig i løsning af opgaver, og at du deltager på det niveau, du kan. I arbejder sammen om at aftale og udføre opgaverne. Den aktiverende hjælp er ikke tidsbegrænset.
- **Genoptræning** kan tilbydes, hvis du har behov for genoptræning ved en terapeut, f.eks. for at genvinde din fysiske styrke eller balance eller bedre dine mentale evner. Du kan blive tilbudt genoptræningsforløb på Glostrup Kommunes træningscenter på Dommervangen. Se kvalitetsstandard for Genoptræning § 86 i serviceloven.

Hvem leverer indsatserne?

Hjemmehjælp kan udføres af:

- den kommunale hjemmepleje
- private leverandører, som kommunen har indgået kontrakt med
- selvvalgt hjælper efter § 94
- borgerstyret personlig assistance efter § 95 og § 96

Aflastningsophold:

- Rehabiliteringshuset Digevang

Afløsning/aflastning i eget hjem:

- den kommunale ældrepleje
- private leverandører, som kommunen har indgået kontrakt med.

Aflastning udenfor eget hjem:

- Dagcenter og demensdagcenter beliggende på Ældrecenter Hvissinge.

Ved visitationsbesøget bliver du informeret om ovenstående muligheder. Der findes ligeledes information om frit leverandørvalg på kommunens hjemmeside, hvor der også findes nærmere information om de enkelte leverandører. Du vælger selv, hvem der skal udføre støtten. Private leverandører skal være godkendt af kommunen.

Ønsker du at skifte leverandør, er fristen for dette 14 hverdage. Ønsket om at skifte leverandør skal meddeles til Visitationen.

Særligt om selvvalgt hjælper:

Hvis du ønsker, at en bestemt person, som ikke er ansat i den kommunale eller private hjemmepleje (pårørende, bekendt eller anden), skal yde støtten, kan støtten ydes af denne som selvvalgt hjælper. En selvvalgt hjælper skal være over 18 år, og skal godkendes, ansættes og lønnes af kommunen, jfr. lov om social service § 94.

Særligt om borgerstyret personlig assistance:

Har du behov for omfattende støtte i hjemmet (mere end 20 timer om ugen), kan du vælge at få udbetalt et kontant tilskud til hjælp, som du selv ansætter, jfr. lov om social service § 95 og 96.

Der er en række borgerrettede lovkrav, der skal være opfyldt. Du, der ønsker at anvende § 95 eller 96, vil modtage en individuel vejledning om denne mulighed.

Delegation af sundhedslovsydelse fra sundhedslovens § 138

Enkelte af de indsatser som plejepersonalet (leverandøren) yder dig støtte til, kan ikke bevilges efter serviceloven. Indsatserne er led i en behandling, og derfor er indsatsen bevilget efter sundhedsloven. Det betyder, at der er særlige observationer og procedurer, som skal følges af personalet.

Det vil fremgå af hver enkelt indsats, om det er en delegeret sundhedslovsydelse.

Indsatserne, der kan delegeres, er

- Medicingivning
- Kompressionsstrømper
- Pleje af kateter
- Pleje af stomi

Opstart af indsatser

Når du starter et rehabiliteringsforløb

- tildeles du et forløb som indeholder indsatser på et overordnet område indenfor:
 1. praktisk hjælp
 2. personlig pleje
- vil du under forløbet ikke modtage specifikke indsatser. Støtten bliver tilrettelagt efter dit behov den pågældende dag, efter hvad der er hensigtsmæssigt i forhold til din rehabilitering
- vil du formentlig opleve, at den tid hjælperne bruger i dit hjem, til at levere indsatserne i, vil blive mindre i takt med, at du opnår bedre funktion
- laver du ved forløbets afslutning, sammen med personalet og terapeut, en oversigt over, hvad du har opnået i dit rehabiliteringsforløb
- bliver den afsluttende oversigt sendt til visitator, som en del af grundlaget for en eventuel bevilling af støtte eller afslutning af støtten.

Når støtte er bevilget

- vil du senest 3 hverdage efter blive kontaktet af leverandøren (den leverandør, som du har valgt, der skal yde støtten) med henblik på at aftale, hvornår støtten starter
- vil indsatserne iværksættes senest 7 hverdage efter, at afgørelsen er truffet (andet kan dog aftales, hvis det har betydning for din samlede situation)
- vil en akutindsats igangsættes samme dag, og det er altid den kommunale leverandør, medmindre du allerede har støtte fra privat leverandør
- skal leverandøren i planlægningen tage hensyn til dine andre aktiviteter, f.eks. dagcenter, evt. arbejde og lignende.

Levering af indsatser

Det skal sikres, at du modtager din støtte til tiden, og at du er til stede i dit hjem, når støtten udføres af leverandøren. Det medfører derfor forpligtelser for begge parter.

Leverandøren skal kontakte dig, hvis det aftalte tidspunkt for støtten, afviger med mere end en time.

Hvis du er forhindret i at modtage støtten på det planlagte tidspunkt f.eks. på grund af lægebesøg, ferie, planlagt fravær i længere periode, hospitalsbesøg mv., skal du melde afbud i god tid og senest kl. 12.00 dagen før det aftalte tidspunkt for støtten. Hvis du aflyser i rette tid, kan leverandøren i det omfang planlægningen tillader det tilbyde en erstatningshjælp, hvis det drejer sig om tøjvask, rengøring, skift af linned og bad.

Aflyser du på et senere tidspunkt, er leverandøren ikke forpligtiget til at yde støtten til dig.

Hvis leverandøren ikke finder dig hjemme, og du ikke har meldt afbud, har leverandøren til gengæld pligt til at kontakte f.eks. dine pårørende for at afklare, hvor du befinder dig. Leverandøren er således forpligtet til om nødvendigt at skaffe sig adgang til din bolig med hjælp af låsesmed for at sikre, at der ikke er tilstødt dig noget. Du dækker i den forbindelse udgiften til låsesmeden.

Leverancesikkerhed

- Støtten kan ikke aflyses af leverandøren.
- Støtte til praktiske opgaver, f.eks. rengøring og tøjvask kan dog udskydes op til tre hverdage. Ved tøjvask tages så vidt muligt hensyn til evt. faste vasketider i fællesvaskeri.
- Støtte til akut indkøb og akut indkøbsordning kan ikke udskydes fra leverandørens side.
- Falder leveringen af din praktiske hjælp på en helligdag, skal der tilbydes erstatningsindsats.
- Der må højst gå syv dage mellem to leveringer af ”indkøbsordning”. Omkring helligdage kan der gå flere dage mellem to leveringer.
- Hvis du selv beder om, at en indsats indenfor rengøring, tøjvask eller indkøbsordning flyttes til en anden dag, gives støtten så vidt muligt en anden dag indenfor samme uge.
- Akut støtte kan iværksættes umiddelbart (indenfor 1 time). Dette kan f.eks. være opstart af støtte efter en udskrivelse fra hospitalet.

Har du brug for akut besøg, skal leverandøren udføre dette. Det fremgår af de enkelte kvalitetsstandarder, hvilke indsats, der kan ydes akut af leverandøren. Hvis du har nødkald, skal leverandøren af personlig pleje besvare dette efter aftale med Glostrup Kommunes hjemmesygepleje.

En leverandør kan ikke nægte at levere indsats til dig, som ønsker den pågældende leverandør.

Nødsituationer i hjemmet

Du kan altid kontakte den leverandør, du har valgt. Leverandøren vil støtte dig, hvis du er i en nødsituation, som du umiddelbart vurderer, kan løses af plejepersonalet. Det kan for eksempel være akutte problemer omkring toiletbesøg eller situationer, hvor du er ude af stand til selv at sørge for at indtage mad og drikke.

Er du faldet og har nødkald, skal du trykke på dette.

Er du faldet og ikke har nødkald, kan du ringe enten til din leverandør eller benytte akutnummeret til hjemmesygeplejen.

Hvis du ikke selv kan rejse dig med vejledning, og der kan være risiko for, at du er kommet til skade, vil hjemmesygeplejen altid blive tilkaldt. Dette for at sikre, at det er forsvarligt i den givne situation at hjælpe dig op. Vurderer hjemmesygeplejen, at du er kommet til skade, vil hun vurdere, hvilken handling, der skal foretages.

Pasning af døende i eget hjem

Hvis du har behov for denne støtte, har din læge erklæret dig uhelbredeligt syg og vurderet at videre behandling er udsigtsløs. Du har så af din læge fået en terminalerklæring, som giver dig mulighed for at søge om forskellige indsats bl.a.:

- plejeorlov efter servicelovens § 119 til en af dine nærmeste pårørende
- medicintilskud
- palliativ fysioterapi mm.

Du eller dine pårørende kan rette henvendelse til Visitationen, Center for Sundhed og Velfærd for at høre mere herom.

Det gælder også, hvis du i denne periode har behov for:

- støtte til personlig pleje eller praktisk hjælp, hvor du kan kontakte visitator, som sammen med dig vil lave en konkret og individuel vurdering af lige dit behov for støtte (se afsnittet herom, samt indsatsbeskrivelserne på området)
- sygepleje, hvor du kan kontakte hjemmesygeplejen, som kan bistå på det sygeplejefaglige område med bl.a. medicin håndtering, sårpleje, råd og vejledning, psykiske støtte til dig (se adresselisten for kontakt hertil)
- tryghedsskabende social kontakt, hvor Glostrup Kommune anbefaler, at du kontakter dit personlige netværk af familie, venner og øvrige pårørende omkring dine ønsker.

Ønsker du at dø i dit eget hjem i stedet for på hospitalet, har du mulighed for få pleje og støtte fra hjemmepleje og sygepleje. Det vil være en god ide at orientere dine pårørende, hvis du har særlige ønsker eller behov. For os vil det være naturligt, at de forskellige aktører omkring dig samarbejder for at give dig de bedste muligheder og betingelser for et godt og trygt terminalt forløb.

Du har også mulighed for at søge ophold på hospice eller Rehabiliteringshuset Digevang.

Kommunen kan tilbyde fast vagt til døende i eget hjem i begrænset omfang. Se indsatsbeskrivelse "Fast vagt til døende i eget hjem".

Forventninger til dig

For at sikre, at det er den rigtige støtte du får, har du, ligesom leverandøren, en række forpligtigelser.

Du skal:

- informere Visitationen om relevante oplysninger i forbindelse med bevilling af hjemmehjælp
- informere Visitationen om ændringer i dit funktionsniveau, husstand m.m., da dette kan have betydning for, hvilken støtte, der kan bevilges
- deltage aktivt i løsning af opgaverne i forhold til dine evner og ressourcer
- have anskaffet dig relevante hjælperekskaber til brug i opgaveløsningen f.eks. funktionsdygtig støvsuger med teleskopstang, fladmoppe med teleskopstang med tilhørende spand samt allergivenlige rengøringsmidler
- sørge for at være hjemme på det tidspunkt, hvor det er aftalt, at støtten skal gives (hvis du ikke lukker op, kan leverandøren skaffe sig adgang til boligen for at sikre, at der ikke er tilstødt dig noget. Hvis du ikke er hjemmeskal du selv betale evt. udgift til låsesmed)
- være opmærksom på, at børn under 18 år ikke må være alene med plejepersonale
- være med til at sikre, at hjemmet er sikkerheds- og sundhedsmæssigt forsvarligt at arbejde i, jfr. Glostrup Kommunes retningslinje for arbejdspladsvurdering i "borgers hjem"
- undlade at ryge, mens plejepersonalet er til stede, og sørge for at lufte ud inden besøget.

Forventninger til leverandøren og personalet

Alle leverandører af støtte efter servicelovens § 83, 83a og § 84 skal leve op til ovenstående punkter vedrørende opstart af støtte og leverancesikkerhed. Herudover eksisterer et antal generelle krav, som gælder for alle leverandører.

Indsatserne leveres på en måde, som lever op til god skik og brug af faglige standarder inden for det faglige område, og endelig skal reglerne om arbejdsmiljø, øvrig gældende lovgivning, kommunens retningslinjer og politiske beslutninger, samt alle øvrige myndighedskrav, der er gældende for arbejdets udførelse, overholdes.

Leverandøren skal sikre, at din journal til en hver tid er opdateret med relevant dokumentation omkring dig og den støtte, du er bevilget. Leverandøren skal i din journal, udfærdige en plan over den støtte du modtager, og heri beskrive om der er særlige forhold hos dig, personalet skal tage hensyn til.

Der stilles særlige krav til denne dokumentation, når du er i rehabiliterende forløb, hvor din leverandør skal dokumentere efter hvert besøg.

Dokumentation benyttes i forbindelse med rehabiliteringsforløb for at sikre, at:

- dit forløb til en hver tid er koordineret bedst muligt
- alle involverede medarbejdere kender planen
- alle medarbejdere kan følge, hvor langt du er nået i dit forløb med at genvinde funktioner
- du hele tiden har de nødvendige hjælpemidler/hjælperedskaber til rådighed
- forløbsplanen kan redigeres hurtigt, hvis der er behov for det.

Leverandøren/hjælperen skal:

- udøve almindelig hjælpsomhed og fleksibilitet over for dig
- kende dig og vide, hvilke indsatser du har fået bevilget
- kunne tale dansk
- medvirke til, at dokumentation i din journal altid er opdateret i forhold til dit funktionsniveau og forhold med betydning for levering af din hjælp
- kunne identificere sig, som hjælper, ved at bære synlig billedlegitimation
- følge de til enhver tid gældende principper for uniformering (det vil sige en uniform, som skiller sig ud fra almindeligt tøj, som er let genkendelig og tydelig mærket med, hvorfra leverandøren kommer, så der ikke er tvivl om, at det er en uniform)
- kende kommunens serviceniveau/kvalitetsstandard på området
- tage hensyn til din blufærdighed og samarbejde omsorgsfuldt med dig
- fremtræde velsoignerede og præsentable under udførelse af opgaverne
- af hensyn til tryghed for dig, udpege en kontaktperson blandt sine medarbejdere
- stille krav om, at alle medarbejdere fremviser straffeattest ved ansættelsen (hvis straffeattesten ikke er blank, skal leverandøren tage stilling til lovovertrædelsens karakter ift. om medarbejderen kan bestride jobbet)

Personalet skal være opmærksom på

- ændringer i dit funktionsniveau og kontinuerligt observere din almene tilstand
- ændringer i dit hjem (ændringer i hjemmet skal forstås bredt og kan være ændret husstand, hygiejne med m.m.)
- træningspotentiale for at imødekomme funktionstab
- muligheder for rehabiliteringsforløb, for at sikre, at du forbliver så selvstændig som mulig i din dagligdag.

Sådanne ændringer og observationer videregives til Visitationen og dokumenteres, jf. forvaltningsloven.

Har du behov for, at der gives mere støtte end visiteret, f.eks. på grund af akut sygdom, øger leverandøren selv støtten. Er der efter 1 uge fortsat behov for mere støtte end visiteret, kontakter leverandøren Visitationen med henblik på revisitation og vurdering af rehabiliteringspotentiale.

Personalet skal være bevidst om eget arbejdsmiljø og skal overholde de aftaler og løsninger en arbejdspladsvurdering foreskriver.

Leverandørerne forventes, at indgå i et tæt og konstruktivt samarbejde med visitatorer, terapeuter, hjemmesygeplejerskerne, demenskonsulent, dag- og træningscenter og andre leverandører, herunder madleverandører.

Uddannelseskra

Praktisk hjælp udføres af uddannet social- og sundhedshjælper eller social- og sundhedsassistent. I situationer med stort fravær må der benyttes ikke-uddannet personale. Dog må maksimalt 5 % af den leverede støtte i perioden være leveret af ikke-uddannede medarbejdere.

Uddannelseskra

Personlig pleje udføres af uddannet social- og sundhedshjælper eller social- og sundhedsassistent. I situationer med stort fravær må der benyttes ikke-uddannet personale. Dog må maksimalt 5 % af den leverede støtte i denne periode være leveret af ikke-uddannede medarbejdere.

Hvis en indsats gør, at der i øvrigt stilles særlige krav til personalet, er dette nævnt i de enkelte indsatsbeskrivelser.

Fleksibel hjemmehjælp

Hvis du er visiteret til personlig eller praktisk hjælp, kan du fra gang til gang vælge at bytte én indsats ud med en anden indsats fra kommunens katalog – eller med en anden indsats, der aftales i samarbejde med plejepersonalet.

Udover indsatserne fra kommunens indsatsbeskrivelser kan du vælge, i stedet for den visiterede indsats, at få f.eks. ledsagede gå- eller køreture (kørestol), ledsagelse til særlige indkøb, særlige rengøringsopgaver, lettere tøjreparationer (f.eks. isyning af knapper) eller strygning, pyntning til højtider, eller omplantning af blomster. For den slags indsatser gælder samme krav til personalet som ved de indsatser, der findes i kommunens indsatsbeskrivelser.

Bytning af indsatsen aftales mellem dig og hjælperen i den aktuelle situation. Den ønskede indsats skal kunne udføres indenfor det tidsrum, som den pågældende hjælper har afsat til at give den visiterede indsats. Er der uenighed om, hvilken støtte der skal udføres, er det den visiterede støtte, der ydes.

Ønsker du at bytte mellem personlig pleje og praktisk hjælp, skal du være visiteret til begge indsatsformer, og de to former for indsatser skal leveres af samme leverandør. Indsatsen indkøbsordning kan ikke byttes til anden støtte.

Hvis du tre gange i træk ønsker at bytte en visiteret indsats til en anden indsats, skal visitator på ny vurdere, om du stadig har et reelt behov for støtte til den pågældende aktivitet. Leverandøren skal orientere visitator om dette.

Arbejds miljø

Hvis du modtager hjemmehjælp i Glostrup Kommune, skal du være opmærksom på, at der er opgaver, som din hjemmehjælper ikke må varetage.

- Medarbejderen må ikke flytte tunge møbler
- Medarbejderen må ikke ligge på knæ.

For at sikre din hjemmehjælperes helbred, er der derudover nogle ting, som du skal være opmærksom på.

- El-ledninger og -installationer skal være intakte og i forsvarlig stand
- Din støvsuger skal være af typen, som anvender poser og være forsynet med teleskop eller forlængerrør samt være så støjsvag som mulig
- Derudover skal der være en støvsuger til rådighed på hver etage, og der benyttes ikke håndstøvsuger med skaft
- Du skal stille en fladmoppe til rådighed. Fladmoppens skaft, teleskop eller forlængerør skal være minimum 160 cm.
- Du skal stille hensigtsmæssige og forsvarlige rengøringsmidler til rådighed. Hjemmehjælperen må kun bruge miljømærkede rengøringsmidler, f.eks. Grøn Balance eller Neutral.

Når du modtager støtte i hjemmet, er dit hjem også medarbejderens arbejdsplads. Derfor skal leverandøren lave en arbejdspladsvurdering af dit hjem for at sikre, at arbejdet udføres sikkerhed- og sundhedsmæssigt forsvarligt.

På baggrund af arbejdspladsvurderingen kan der være behov for hjælpemidler eller boligændringer af hensyn til medarbejderens arbejdsstilling og adgangsforhold. Som modtager af personlig pleje og/eller praktisk hjælp skal du efterkomme de krav, som leverandøren anfører i en arbejdspladsvurdering. Du eller din pårørende er selv ansvarlige for at disse krav bliver efterkommet. Hvis kravene ikke bliver efterkommet, vil hjælpen blive tilpasset i forhold til at bibeholde et forsvarligt arbejdsmiljø for medarbejderen.

Dit hjem skal have udvendigt lys og synligt husnummer, og din havegang, samt trapper, skal være i forsvarlig stand, så medarbejderen har let og uhindret adgang.

Der skal være røgfrit i dit hjem under hjemmehjælpsbesøget, og en time inden medarbejderen skal møde hos dig. Medarbejderen må heller ikke ryge i dit hjem. De arbejdsredskaber, som du stiller til rådighed for medarbejderen, skal være tidssvarende, vedligeholdte og egnede til formålet.

Visitator udleverer ved opstart af hjælp den valgte leverandørs arbejdsmiljøpleje.

Generelt kan man sige, at der skal være tilstrækkelig tilgængelighed i hjemmet, så der er plads til at udføre opgaverne i praksis, uden f.eks. at komme ud i unødigt belastende arbejdsstillinger – der må ikke være risiko for, at personalet får arbejdsskader.

I gennemgangen af hjemmet vil der være særlig opmærksomhed på f.eks.:

- elektriske installationer og apparaters tilstand
- lysforhold skal være tilstrækkelige
- gulvtæpper må ikke udgøre en faldrisiko for dig eller personale
- pladsforhold, herunder møblers mængde og placering; der skal være plads til at hjælperen kan arbejde i korrekte arbejdsstillinger og anvende nødvendige hjælpemidler
- at der findes egnede poser til transport af tøj
- psykiske forhold, der kan være belastende for personalet, f.eks. brug af alkohol og andre rusmidler
- at der ikke ryges, imens medarbejderen er til stede, og at der inden besøget er luftet ud
- nødvendige rengøringsmidler forefindes:
 - rengøringsmidler skal være flydende og uden spray
 - må ikke indeholde parfume, salmiak eller farve
 - skal være i original emballage
 - moppe, støvsuger m.m. af en beskaffenhed, der ikke giver fysiske gener ved anvendelsen af dem (der henstilles til, at disse har teleskopstang).

Du vil få gennemgået og udleveret pjecen: "Dit Hjem - Vores arbejdsplads" med oplysninger om arbejdsmiljøreglerne. Pjecen kan også findes på Glostrup Kommunes hjemmeside.

Egenbetaling

For nogle indsatser kan der være en egenbetaling. Disse priser fremgår af Glostrup Kommunes hjemmeside.

- Der er egenbetaling for visse indsatser i forbindelse med dagcenter og demensdagcenter
- Der er egenbetaling for ophold på Rehabiliteringshuset Digevang. Egenbetaling dækker kost og drikkevarer. I 2024 afregnes ophold med 173 kr. pr. døgn i egenbetaling.
- Der er desuden egenbetaling på de varer, som bestilles i indkøbsordningen eller ved akut indkøb
- Der er egenbetaling for hjælperedskaber, som skal benyttes i opgaveløsningen.

Er der egenbetaling for en indsats, informeres du om prisen, før indsatsen iværksættes.

Tilsyn

Kommunalbestyrelsen fører tilsyn med, at de kommunale opgaver efter § 83 Personlig pleje, praktisk hjælp og madservice og § 83a Rehabilitering løses i overensstemmelse med de afgørelser, kommunalbestyrelsen har truffet efter disse bestemmelser og i henhold til de vedtagne kvalitetsstandarder.

Der gennemføres ét uanmeldt tilsynsbesøg hvert år, som udføres af en ekstern leverandør. Dette tilsyn omhandler også forhold omkring medicin. Tilsynsbesøgene vil indeholde fokuspunkter, som skal bidrage til den fælles læring, vidensdeling og udvikling af tilbuddene, ligesom tilsynene skal afdække u hensigtsmæssige forhold.

Derudover aflægger Styrelsen for Patientsikkerhed også uanmeldte tilsynsbesøg efter gældende regler på området. Disse tilsynsbesøg forekommer ikke i en fast kadence.

Klagemuligheder

Klage over kvaliteten af den støtte du modtager

Hvis du vil klage over kvaliteten af den støtte, du får leveret, skal du rette klagen til leverandøren. Hvis problemet ikke kan blive løst af dig og leverandøren i samarbejde, kan du kontakte Visitationen.

Du kan sende din klage pr. brev

Hvis du ønsker at **klage over en visitors afgørelse**, skal den skriftlige klage sendes til:

Glostrup Kommune
Visitationen
Dommervangen 4
2600 Glostrup

Du kan også sende din klage på mail

Du kan også sende din klage til kommunen på mail. Når du sender en mail med personfølsomme oplysninger, skal du sende en sikker mail. Dette kan du lettest gøre inde på borger.dk, som sikrer krypteret og sikker digital kommunikation til det offentlige.

Du kan også klage telefonisk

Hvis du ikke har mulighed for at sende din klage skriftligt, kan du klage mundtligt. Du kan ringe til Visitationen på 4323 6690 på hverdage mellem 9.00 og 10.00.

Hvis du har nye oplysninger af betydning for ansøgningen, som ikke indgik i visitors afgørelse, skal disse oplyses sammen med klagen.

Afgørelsen og evt. nye oplysninger vil blive behandlet af Visitationen. Leder af Visitationen vil i samarbejde med visitor vurderer, om der er behov for, at en anden visitor genvurderer sagen og træffer en ny afgørelse.

Hvis Visitationen efter den fornyede behandling giver dig medhold i klagen, giver Visitationen besked om dette indenfor 4 uger.

Hvis ikke du får medhold i din klage, videresender Visitationen altid klagen til Ankestyrelsen på følgende adresse:

Ankestyrelsen Aalborg
Eventuelt att. Navn på kontor, afdeling eller person
7998 Statsservice
Mail: ast@ast.dk
Sikker mail: sikkermail.aalborg@ast.dk
Telefon: 3341 1200 (kl. 9-.15)

Lovgivning

Uddrag af relevant lovgivning:

- **Uddrag af arbejdsmiljølovens § 38**

Arbejdet skal planlægges, tilrettelægges og udføres således, at det sikkerheds- og sundhedsmæssigt er fuldt forsvarligt.”

I forbindelse med udbud skal kommunen oplyse leverandøren om de særlige, væsentlige arbejdsmiljøforhold der er forbundet med at udføre tjenesteydelsen. Det er dog leverandørens eget ansvar, at ydelsen i praksis udføres i overensstemmelse med arbejdsmiljølovgivningen.

(Kilde: *Arbejdstilsynets vejledning om pligter ved udbud af tjenesteydelse*)

- **Uddrag af lov om social service, § 83, § 83a, § 84 og § 119**

Kommunalbestyrelsen skal tilbyde

1) personlig hjælp og pleje

2) hjælp eller støtte til nødvendige praktiske opgaver i hjemmet (...) til personer, som på grund af midlertidigt eller varigt nedsat fysisk eller psykisk funktionsevne eller særlige sociale problemer ikke selv kan udføre disse opgaver.

§ 83a stk. 1

Kommunalbestyrelsen skal tilbyde et korterevarende og tidsafgrænset rehabiliteringsforløb til personer med nedsat funktionsevne, hvis rehabiliteringsforløbet vurderes at kunne forbedre personens funktionsevne og dermed nedsætte behovet for hjælp efter § 83.

§ 83 stk. 4

Tilbud om hjælp skal bidrage dels til at vedligeholde fysiske eller psykiske færdigheder, dels til at afhjælpe væsentlige følger af nedsat fysisk eller psykisk funktionsevne eller særlige sociale problemer.

§ 84:

Kommunalbestyrelsen skal tilbyde afløsning eller aflastning til (...) nære pårørende, der passer en person med nedsat fysisk eller psykisk funktionsevne. (...) Kommunen kan tilbyde midlertidigt ophold til personer, der i en periode har et særligt behov for omsorg og pleje.

§ 119 Stk. 1

Personer, som passer en nærtstående, der ønsker at dø i eget hjem, er efter ansøgning berettiget til plejevederlag som nævnt i § 120. Det er en betingelse for at yde plejevederlag, at hospitalsbehandling efter en lægelig vurdering må anses for udsigtsløs, og at den syges tilstand ikke i øvrigt nødvendiggør indlæggelse eller forbliven på sygehus eller ophold i plejehjem, plejebolig el.lign. Det er desuden en betingelse, at den syge er indforstået med etableringen af plejeforholdet.

Kontaktoplysninger

Glostrup Kommune
Center for Sundhed og Velfærd, Visitationen
Dommervangen 4
2600 Glostrup
Telefon: 4323 6690, hverdage kl. 9.00 – 10.00
Mail: visitationsenheden@glostrup.dk

Glostrup Kommune
Center for Sundhed og Velfærd, Hjemmesygeplejen
Telefon: 4328 7005
Telefontid: kl. 8.00 – 9.00 og kl. 13-14
Mail: hjemmeplejen@glostrup.dk

Glostrup Kommune
Center for Sundhed og Velfærd, Hjemmeplejen
Telefon: 4323 6604
Telefontid: kl. 8.30-10.30 og kl. 13-14
Mail: hjemmeplejen@glostrup.dk

Ankestyrelsen Aalborg
Eventuelt att. navn på kontor, afdeling eller person
7998 Statsservice
Mail: ast@ast.dk
Sikker mail: sikkermail.aalborg@ast.dk
Telefon: 7256 6899

Beskyt dine personoplysninger

Vi anbefaler, at du aldrig sender persondata til/fra en ikke sikker mailadresse. Hvis du vil sende mail med følsomme eller fortrolige personoplysninger, bør du gøre det med sikker mail via borger.dk. Du skal logge på med dit NemID, og mailen bliver sendt sikkert og krypteret.

INDSATSBEKRIVELSER

Indsatsbeskrivelser – Praktisk hjælp

Rengøring	
 Lovgrundlag 	ServiceLovens § 83
 Formål 	Formålet med indsatsen er at: <ul style="list-style-type: none">• Sikre, at der er en acceptabel hygiejnisk standard i dit hjem, så der ikke opstår sundhedsfarlige risici, og at du oplever velvære ved at være i eget hjem.• sikre at du er bekendt med, hvad der kommer af breve med posten.
 Indsatsens indhold 	<p>Støtte til rengøring omfatter sædvanlige opholdsrum dvs. køkken, badeværelse, entre, soveværelse og opholdsstue. Indendørs trapper mellem f.eks. stuen og 1. sal indgår i støtten.</p> <p>Der skelnes mellem tre forskellige rengøringsindsatser:</p> <p>Rengøring 1, der omfatter:</p> <ul style="list-style-type: none">• støvsugning, inklusiv dørmåtte• gulvvask inkl. gulvvask på badeværelse og rengøring af toiletkummen <p>Rengøring 2, der omfatter:</p> <ul style="list-style-type: none">• støvsugning, inklusiv dørmåtte• gulvvask• rengøring af badeværelse, herunder:<ul style="list-style-type: none">• afvaskning af håndvask• afvaskning af spejl• afvaskning af hylde og tilstødende væg• afvaskning af toilet, andet inventar og brusekabine/badekar (kan rengøres med ren moppe)• rist ved afløb rengøres• aftørring af køkkenbord <p>Rengøring 3, der omfatter:</p> <ul style="list-style-type: none">• støvsugning, inkl. dørmåtte• gulvvask• rengøring af badeværelse, herunder:<ul style="list-style-type: none">• afvaskning af håndvask• afvaskning af spejl• afvaskning af hylde og tilstødende væg• afvaskning af toilet, andet inventar og brusekabine/badekar (kan rengøres med ren moppe)• rist ved afløb rengøres• afstøvning i nåhøjde (maksimalt flyttes 20 genstande)• fjernelse af spindelvæv i 'nå-højde'• aftørring af køkkenbord, køkkenvask og udvendigt på hårde hvidevarer• afvaskning omkring skraldespand

Rengøring

	<p><u>Desuden findes der følgende tillægsindsatser:</u></p> <ul style="list-style-type: none">• afvaskning af køleskab• skift af linned• fjernelse af affald• rengøring af indendørs hjælpemidler (rollator, lift etc.)• hjælp til opvask. Kan i særlige tilfælde tildeles som indsats, såfremt du ikke er visiteret til ernæringsindsatser• rengøring af toilet/vask• rengøring – støtte til tømning af robotstøvsuger• omfattende rengøring• omfattende oprydning
Hjælperedskaber	<p>Hjælperedskaber skal inddrages i den måde opgaverne løses på i dit hjem. Formålet er:</p> <ul style="list-style-type: none">• at du bliver så selvstændig i løsningerne som muligt• at sikre personalets arbejdsmiljø <p>Nedenstående liste er hjælperedskaber (andre hjælperedskaber kan komme på tale):</p> <ul style="list-style-type: none">• robotstøvsuger• håndstøvsuger på skaft – max 4 kg.• toiletbørste med langt skaft• fladmoppe med teleskopstang med tilhørende spand med pressesystem• støvkost• arbejdsstol <p>De forskellige medarbejdere i Glostrup Kommune vil kunne vejlede dig i andre muligheder for hjælperedskaber.</p> <p>Hjælperedskaber betales af dig.</p>

Rengøring

<p>Hvor ofte gives indsatsen? (hyppighed)</p>	<p>Visitator foretager en konkret og individuel vurdering af hyppigheden i samråd med dig og dine pårørende. Nedenstående er oversigt over standardlevering. Rengøring ydes hver tredje uge.</p> <p>For tillægsindsatser gælder:</p> <ul style="list-style-type: none">• afvaskning af køleskab: En gang hver fjerdemåned• skift af linned: En gang hver tredje uge• rengøring af hjælpemidler (indsatsen indeholder rengøring af hjælpemidler som plejeseng, kørestol, rollator mm. Indsatsen kan indeholde rengøring/-afkalkning af studs på toilet med skylle-/tørre funktion): En gang hver sjette uge• læsning af post: En gang om ugen• rengøring af toilet/vask: Efter behov op til en gang ugentligt.• fjernelse af affald: Efter behov op til tre gange ugentlig• omfattende rengøring og oprydning: få gange om året <p>Normalt indgår fjernelse af affald i indsatsen sammen med rengøring, personlig pleje og ernæringsindsatser.</p>
<p>Særlige forhold</p>	<p>Rengøring foretages på områder, hvor hjælper kan komme til. Tunge møbler og ting flyttes ikke.</p> <p>Du stiller selv rengøringsredskaber og rengøringsmidler til rådighed for hjælperen. Du skal være opmærksom på, at der stilles særlige krav hertil. Se pjecen "Dit hjem – Vores arbejdsplads".</p> <p>Du kan ikke få støtte til opgaver, som kan løses af hjælperedskaber f.eks. støvsugning, hvis opgaven kan løses via et hjælperedskab – i dette tilfælde en robotstøvsuger.</p> <p>Det forventes, at du med pårørende og andre nære relationer får hjælp til at læse post via disse relationer.</p> <p>I fjernelse af affald indgår husholdningsaffald, efter personlig hygiejne og særlige personlige hjælpemidler.</p>

Tøjvask	
Lovgrundlag	Serviceovens § 83
Formål	<p>Formålet med indsatsen er at sikre:</p> <ul style="list-style-type: none"> • at du har rent tøj/linned, så der ikke opstår sundhedsfarlige risici samt, at du oplever velvære • at du bliver så selvstændig i løsningerne som muligt • at sikre personalets arbejdsmiljø.
Indsatsens indhold	<p>Der skelnes mellem følgende tøjvaskeindsatser:</p> <p><u>Vask på fællesvaskeri:</u></p> <ul style="list-style-type: none"> • sortering og vask af tøj på fælles vaskeri • tørring af tøj på fælles vaskeri • aflevering af tøj til dig efter vask på fælles vaskeri. <p><u>Vask af tøj i egen maskine:</u></p> <ul style="list-style-type: none"> • sortering og vask af tøj i egen vaskemaskine • ophængning/tørretumbling af tøj i eget hjem • lægge tøj sammen efter vask i eget hjem. <p><u>Transport af tøj til og fra fællesvaskeri.</u></p> <ul style="list-style-type: none"> • transport af vasketøj til fælles vaskeri, hvis du selv kan vaske. <p><u>Desuden findes der følgende tillægsindsatser til dig, der kan vaske selv:</u></p> <ul style="list-style-type: none"> • ophængning af vasket tøj • lægge tøj på plads.
Hjælperedskaber	<p>Hjælperedskaber skal inddrages i den måde opgaverne løses på i dit hjem.</p> <p>Nedenstående liste kan benyttes til inspiration (andre hjælperedskaber kan komme på tale):</p> <ul style="list-style-type: none"> • stor pose med skulderrem • trolley (indkøbsvogn på hjul) • lukket stofpose. <p>Hjælperedskaber betales af dig.</p>
Hvor ofte gives indsatsen? (hyppighed)	<p>Visitator foretager en konkret og individuel vurdering af hyppigheden i samråd med dig og dine pårørende. Nedenstående er oversigt over standardlevering.</p> <p>Tøjvask ydes enten:</p> <ul style="list-style-type: none"> • hver tredje uge på fælles vaskeri i boligkompleks, eller • en gang om ugen i egen vaskemaskine i hjemmet. <p>Afvigelser herfra kan omhandle dig, der på grund af svær fysisk eller psykisk sygdom har et større forbrug af tøj/linned, eller dig med svær inkontinens eller hvis I er et ægtepar og der således skal vaskes for to personer.</p>

Tøjvask

Særlige forhold	Har du vaskemaskine i eget hjem, foretages tøjvask ikke i fællesvaskeri. Ydes der støtte til tøjvask, dækker du selv udgifter hertil. Der ydes ikke hjælp til vask på møntvaskeri.
------------------------	--

Indkøbsordning	
Lovgrundlag	Serviceovens § 83.
Formål	Formålet med indsatsen er at: <ul style="list-style-type: none"> • sikre, at du har de nødvendige dagligvarer i hjemmet, så du kan opretholde en ernæringsmæssig god sundhedstilstand
Indsatstyper og indhold	<p>Levering af gode, friske og sunde produkter indenfor et bredt varesortiment af dagligvarer samt flere valgmuligheder indenfor de forskellige varegrupper.</p> <p>Leverandøren tilbyder i sit varesortiment:</p> <ul style="list-style-type: none"> • almindelige dagligvarer • bredt udvalg i færdigretter • sæsonvarer • økologiske varer • fedtfattige varer • fedtholdige varer • sukkerfri varer • diætvarer • frisk frugt og grønt • håndkøbsmedicin og vitaminer • ugeblade mv. • tobak, øl og vin. <p>Information om varesortiment og priser er let og overskuelig i en tilbudsavis, der supplerer et basiskatalog.</p> <p>Varerne bestilles direkte hos leverandøren, to dage før aftalt levering, senest kl. 15. Leverandøren ringer dig op, eller du kontakter selv leverandør.</p> <p>Der aftales fast leveringsdag og -tidspunkt med dig.</p> <p>Ikke køle- og frostvarer bærer chaufføren ind i dit køkken.</p> <p>Køle- og frostvarer sætter chaufføren i køleskab og fryser, hvis du ikke selv er i stand til dette.</p> <p>Pantflasker tages retur, hvis de er købt hos leverandøren.</p> <p><u>Desuden findes der følgende tillægsindsatser:</u></p> <ul style="list-style-type: none"> • støtte til at skrive bestillingsseddel (denne indsats inkluderer støtte til at sikre, at der foretages en tilstrækkelig bestilling) • støtte til at bestille varer hos leverandør • støtte til at sætte ikke-frost- og kølevarer på plads • støtte til at observere holdbarhedsdatoer for madvarer i køleskabet.

Indkøbsordning	
Hvor ofte gives indsatsen? (hyppighed)	<p>Visitorator foretager en konkret og individuel vurdering af hyppigheden i samråd med dig og dine pårørende. Nedenstående er oversigt over standardlevering.</p> <p>Indkøbsordning og tillægsindsatserne ydes én gang ugentligt, dog undtaget omkring helligdage, hvor der vil kunne gå mere end 7 dage mellem leveringerne.</p>
Særlige forhold	<p>Du betaler selv for leverede varer. Betaling foregår via dankort eller PBS. Kommunen betaler for levering. Der er ikke et mindstebeløb, som du skal handle for.</p> <p>Ved fejl eller mangler leveres ny vare samme dag eller dagen efter. Ønsker du ikke ny vare, sendes kreditnota til dig, eller der afregnes straks ved leveringen.</p> <p>Pantflasker, som er købt hos leverandøren, tages retur og panten fratrækkes efterfølgende regning, eller der afregnes kontant.</p> <p>Fødevarer, med en holdbarhed på under 14 dage, skal være mindst syv dage fra udløbsdatoen ved leveringstidspunktet.</p> <p>Køle- og frostvarer er opbevaret forsvarligt indtil levering.</p> <p>Ved behov for nøgle til boligen aftales dette direkte med leverandøren.</p> <p>Særlige tillægsydelser:</p> <ul style="list-style-type: none"> • Støtte til at bestille varer hos forhandler kan bevilges til dig, der ikke ønsker den normale indkøbsordning, men ønsker at få leveret varer fra f.eks. lokal købmand. Du skal selv lave aftale med denne, og der skal kunne bestilles varer hele dagen pr. telefon. I disse tilfælde ydes ikke støtte til at sætte varer på plads, og du betaler selv leveringsomkostninger. <p>Midlertidig afmelding i op til 4 uger aftales direkte med leverandøren. Hvis du ønsker at afmelde indkøbsordningen i længere periode, skal Visitationen kontaktes. Hvis du ikke selv kontakter Visitationen kan din leverandør gøre det.</p> <p>Hvis du selv eller evt. pårørende kan foretage online bestilling og har en PC i hjemmet, kan du ikke visiteres til indkøbsordning, men henvises til selv at bestille via internettet.</p>

Akut Indkøb	
 Lovgrundlag 	Serviceovens § 83.
 Formål 	Formålet med indsatsen er at: <ul style="list-style-type: none"> • Sikre, at du har de nødvendige dagligvarer i hjemmet, så du kan opretholde en ernæringsmæssig god sundhedstilstand
 Indsatsens indhold 	Indkøb af dagligvarer til husholdningen i den nærmeste dagligvarebutik. Fra den faste hjemmehjælps leverandør eller den kommunale, hvis der ikke er andre indsatser. Maksimal vægt er otte kg. Varerne skal kunne transporteres på cykel på forsvarlig vis. <u>Akut-indkøb omfatter:</u> Støtte til indkøb af dagligvarer herunder støtte til at skrive indkøbsseddel, sætte varerne på plads samt afregning. Afhængigt af dit funktionsniveau kan støtten gradueres.
 Hvor ofte gives indsatsen (hyppighed) 	Der ydes indkøb som en engangsindsats.
 Særlige forhold 	Hvis varerne skal bæres langt og op ad trapper, er den anbefalede vægtgrænse maks. 8 kg, det vil sige 4 kg i hver hånd. Støtten tildeles dig, der midlertidigt ikke selv har mulighed for at få handlet eller har brug for støtte hertil, f.eks. på grund af indlæggelse, akut funktionsnedsættelse m.m. Det anbefales, at du har kontanter.

Akut Indkøbsordning	
Lovgrundlag	Serviceovens § 83.
Formål	Formålet med støtten er at: <ul style="list-style-type: none"> • Sikre, at du har de nødvendige dagligvarer i hjemmet, så du kan opretholde en ernæringsmæssig god sundhedstilstand.
Indsatsens indhold	<p>Levering af gode, friske og sunde produkter inden for et bredt varesortiment af dagligvarer samt flere valgmuligheder inden for de forskellige varegrupper.</p> <p>Leverandøren tilbyder i sit varesortiment:</p> <ul style="list-style-type: none"> • almindelige dagligvarer • bredt udvalg i færdigretter • sæsonvarer • økologiske varer • fedtfattige varer • fedtholdige varer • sukkerfri varer • diætvarer • frisk frugt og grønt • håndkøbsmedicin og vitaminer • ugeblade mv. • tobak, øl og vin. <p>Information om varesortiment og priser er let og overskuelig i en tilbudsavis, der supplerer et basiskatalog.</p> <p>Der kan leveres akut indkøbsordning, hvis indkøbsordningen har bestillingsseddel inden kl. 12, samme dag.</p> <p>Indkøbsseddel udfyldes, skannes og sendes til visitationen, hvis det drejer sig om en udskrivelse den dag, der skal leveres akutte varer.</p> <p>Ikke køle- og frostvarer bærer chaufføren ind i dit køkken.</p> <p>Køle- og frostvarer sætter chaufføren i køleskab og fryser, hvis du ikke selv er i stand til dette.</p> <p>Pantflasker tages retur, hvis de er købt hos leverandøren.</p> <p><u>Desuden findes der følgende tillægsindsatser:</u></p> <ul style="list-style-type: none"> • støtte til at skrive bestillingsseddel (denne indsats inkluderer støtte til at sikre, at der foretages en tilstrækkelig bestilling) • støtte til at bestille varer hos leverandør • støtte til at sætte ikke-frost- og kølevarer på plads. <p>Der købes som hovedregel ind til en uges forbrug af dagligvarer.</p>
Hvor ofte gives indsatsen (hyppighed)	Støtten "akut indkøbsordning" bevilges som éngangsindsats.

Akut Indkøbsordning

Særlige forhold	<p>Støtten tildeles dig, der midlertidigt ikke selv har mulighed for at få handlet eller har brug for støtte hertil, f.eks. på grund af indlæggelse, akut funktionsnedsættelse med mere.</p> <p>Hvis du selv kan fortage online bestilling og har en PC i hjemmet, kan du ikke visiteres til indkøbsordning, men henvises til selv at bestille via internettet.</p>
------------------------	---

Hjælp til dig under indlæggelse	
Lovgrundlag	Serviceovens § 83.
Formål	Formålet med indsatsen er at: <ul style="list-style-type: none"> • sikre at du får dine regninger betalt samt at sikre, at der ikke er fordærvede madvarer i dit hjem ved udskrivelse.
Indsatsens indhold	Tømning af køleskab og postkasse. Diverse breve frasorteres og sendes i intern cirkulationskuvert til din sagsbehandler i kommunen.
Hvor ofte gives indsatsen (hyppighed)	<p>Visitorator foretager en konkret og individuel vurdering af hyppigheden i samråd med dig.</p> <p>Nedenstående er oversigt over standardlevering:</p> <ul style="list-style-type: none"> • tømning af køleskab ydes 1 gang under indlæggelse • tømning af postkasse 1 gang ugentligt.
Særlige forhold	<p>Nøgler til dit hjem hentes hos udskrivningskoordinator i Visitationen efter nærmere aftale. Det forudsættes, at du underskriver fuldmagt/samtykkeerklæring til plejepersonalet for at få udført ovenstående indsats.</p> <p>Begge indsatses varetages af to personer pr. besøg for at tilgodese sikkerheden.</p>

Hjælp til flytning til ophold på døggenoptræning eller vurderingsplads	
 Lovgrundlag 	Service洛vens § 83.
 Formål 	Formålet med indsatsen er at: <ul style="list-style-type: none"> • sikre, at du, uden pårørende, får pakket relevante ejendele til at medbringe på døggenoptræning eller vurderingsplads på Rehabiliteringshuset Digevang.
 Indsatsens indhold 	<ul style="list-style-type: none"> • støtte til at pakke til midlertidigt ophold. <p>I forbindelse med flytningen til Rehabiliteringshuset Digevang kan der i særlige situationer bevilges tillægsindsats:</p> <ul style="list-style-type: none"> • ledsagelse til Rehabiliteringshuset Digevang.
 Hvor ofte gives indsatsen (hyppighed) 	Indsatsen er en éngangsindsats.

Indsatsbeskrivelser – Personlig pleje

Personlig pleje	
 Lovgrundlag 	Serviceovens § 83.
 Formål 	Formålet med indsatsen er at <ul style="list-style-type: none">• sikre, at du oplever velvære, og at du er velsoigneret så du kan opretholde en sundhedsmæssig god hygiejne og dermed mindsker infektionsrisici
 Indsatsens indhold 	<p><u>Støtte til personlig pleje kan omfatte</u></p> <ul style="list-style-type: none">• støtte til personlig pleje, herunder øvre og nedre toilette• mund-, tand- og protesehygiejne (dette udføres morgen og aften og efter behov)• barbering med barbermaskine i ansigtet• hudpleje (der ydes støtte til vejledning, observation, forebyggelse og pleje af huden med påsmøring af fugtighedscreme)• støtte til rengøring af særligt personlige hjælpemidler. <p><u>Støtte til toiletbesøg eller bleskift kan omfatte</u></p> <ul style="list-style-type: none">• støtte til at komme på toilettet• støtte til inkontinenshjælpemidler• støtte til vask forneden efter behov• støtte til tømning af stomipose. <p><u>Støtte til af- og påklædning kan omfatte:</u></p> <ul style="list-style-type: none">• støtte ved af- og påklædning• støtte til af- og påtagning af kropsbårne hjælpemidler, herunder støttekorset, skinner, høreapparater og lignende <p>Ved levering af indsatsen i aftenvagten forventes, at der tilbydes støtte til tandbørstning og lettere soignering</p> <p><u>Støtte til forflytninger kan omfatte:</u></p> <ul style="list-style-type: none">• støtte med forflytninger ved hjælp af de nødvendige hjælpemidler og altid under hensyntagen til din blufærdighed (ved brug af mobilift ydes støtten af to personer, ved brug af loflift ydes støtten af en eller to personer.) <p>Støtten kan tildeles som vejledning af én person.</p> <p><u>Støtte til bad kan omfatte:</u></p> <ul style="list-style-type: none">• støtte med brusebad inkl. hårvask• rensning/klipping af fingernegle• fødder vaskes og smøres• almindelige tånegle klippes. Hvis tånegle og fødder kræver særlig klipping og behandling, skal dette udføres af en autoriseret fodterapeut. Fodterapeuten betales af dig.• efter bad kan du få smurt creme på og få redt hår• aftørring af badeværelset. <p>Ved levering af indsatsen til personlig pleje forventes det, at småopgaver som f.eks. oprydning/aftørring efter personlig pleje og sengeredning indgår, såfremt du ikke selv kan klare disse opgaver.</p>

Personlig pleje	
Hvor ofte gives indsatsen (hyppighed)	Støtte til personlig pleje ydes i forhold til behovet, dvs. nogle indsatser kan gives flere gange i døgnet, andre dagligt eller ugentligt.
Hjælperedskaber	<p>Hjælperedskaber skal inddrages i den måde opgaverne løses på i dit hjem.</p> <p>Formålet er:</p> <ul style="list-style-type: none"> • at du bliver så selvstændig i løsningerne som muligt • at sikre personalets arbejdsmiljø. <p>Nedenstående liste kan benyttes til inspiration (andre hjælperedskaber kan komme på tale):</p> <ul style="list-style-type: none"> • badebørste • skridsikker måtte <p>De forskellige medarbejdere i Glostrup Kommune vil kunne vejlede dig i andre muligheder for hjælperedskaber.</p> <p>Hjælperedskaber betales af dig.</p> <p>Mulighed for at forskellige hjælpemidler kan bevilges efter gældende serviceniveau (se Kvalitetsstandard om hjælpemidler herom) bl.a.:</p> <ul style="list-style-type: none"> • badetaburet • lotion- påsmører • tå- tørrer • strømpe på og aftager til almindelige strømper og kompressionsstrømper • kam på skaft
Særlige forhold	<p>Hudpleje kan ydes til dig, som i forvejen er tildelt støtte til personlig pleje. Påsmøring af cremer som led i behandling af hudsygdomme varetages af hjemmesygeplejen. Dog kan visse typer cremer uddelegeres til hjemmeplejen.</p> <p>Hos dig, som er meget plejkrævende, kan der være behov for, at nogle af indsatserne udføres af to personer.</p> <p>Rengøring af hjælpemidler, der anvendes i forbindelse med personlig pleje, er omfattet af indsatsen.</p> <p>Hvis du har behov for støtte til fjernelse af affald, indgår dette i indsatsen. Indsatsen kan tildeles akut.</p>

Personlig pleje – delegeret sundhedslovsydelser	
Lovgrundlag	Sundhedslovens § 138.
Formål	<p>Formålet med indsatsen er at:</p> <ul style="list-style-type: none"> • sikre at støttestrømper benyttes efter ordination fra læge • sikre de hygiejniske principper i forbindelse med plejen, når du har kateter og/eller stomi • der fortages de relevante observationer, som videregives til den sygeplejeansvarlige.
Indsatsens indhold	<p><u>Støtte til kateterpleje kan omfatte:</u></p> <ul style="list-style-type: none"> • vask og soignering omkring kateter • skift og tømning af kateterpose <p>Støtte til stomipleje kan omfatte:</p> <ul style="list-style-type: none"> • vask og soignering omkring stomi • skift og tømning af stomipose <p>Plejen foregår som hovedregel i plejeseng.</p> <p><u>Støtte til at få støttestrømper på/af kan omfatte:</u></p> <ul style="list-style-type: none"> • besøg om morgenen, så du ikke har været oppegående for lang tid (helst stadig i sengen) • strømpen lægges på ved hjælp af strømpepåtager, hvis dette er påkrævet • besøg, for at få taget strømpen af, så tæt som muligt på tidspunktet, hvor du går i seng <p>Du skal så vidt muligt selv oplæres i ydelsen med henblik på at blive selvhjulpne.</p>
Hvor ofte gives indsatsen (hyppighed)	<p>Visitor foretager en konkret og individuel vurdering af hyppigheden i samråd med dig eller dine pårørende.</p> <p>Støtte til personlig pleje ydes i forhold til behovet, dvs. nogle indsatser kan gives flere gange i døgnet, andre dagligt.</p>
Særlige forhold	<p>Hudpleje kan ydes til dig, som i forvejen er tildelt støtte til personlig pleje. Påsmøring af cremer som led i behandling af hudsygdomme varetages af hjemmesygeplejen. Dog kan visse typer cremer uddelegeres til hjemmeplejen.</p> <p>Hos dig, som er meget plejekrævende, kan der være behov for, at nogle af indsatserne udføres af to personer.</p> <p>Hvis du har behov for støtte til fjernelse af affald, indgår dette i støtten.</p>

Indsatsbeskrivelser – Øvrige

Indflytningspakke	
Lovgrundlag	Serviceovens § 83.
Formål	Formålet med indsatsen er at: <ul style="list-style-type: none">• sikre, at du, som har en svær demenssygdom og flytter fra egen bolig til en plejebolig, oplever, at relevant viden om dit pleje- og omsorgsbehov videregives til personalet i plejebolig, så du sikres en kontinuerlig og ensartet plejeomsorg i fasen, hvor du flytter i plejebolig.
Indsatsens indhold	Læring, træning og vejledning af personale i din plejebolig. Mulighed for, i op til 14 dage, at modtage dine vanlige indsatser fra din valgte leverandør i din nye plejebolig. På den måde vil du, i op til 14 dage, opleve, at din faste kontaktperson sammen med din nye kontaktperson vil arbejde sammen om dit plejebenhov.
Hvor ofte gives indsatsen? (hyppighed)	Visitor foretager en konkret og individuel vurdering af hyppigheden i samråd med dig eller dine pårørende. Indsatsen kan gives i alle døgnets 24 timer og i op til 14 dage. Det er forventeligt, at indsatsen fra din valgte leverandør vil nedtrappes i den givne periode.
Særlige forhold	Indsatsen skal gives af din faste kontaktperson, som har et indgående kendskab til dig. Indsatsen retter sig udelukkende mod dig, der er dement, med højkomplekse fysiske eller psykiske problemstillinger, og som ikke selv kan videreformidle egne pleje/omsorgsbehov.

Ernæringsindsats	
Lovgrundlag	Serviceovens § 83 og sundhedsloven § 138.
Formål	<p>Formålet med indsatsen er at:</p> <ul style="list-style-type: none"> • have fokus på din ernæring og sikre, at du får den rette ernæring til rette tid og derved opretholder en ernæringsrigtig tilstand • du vejes en gang om ugen, så din vægt følges i samråd med din læge.
Indsatsens indhold	<p><u>Tilberedning af morgenmad omfatter:</u></p> <ul style="list-style-type: none"> • morgenmad (vælger du at få havregrød, kan dette tilberedes i mikrobølgeovn) • du kan få kogt et æg som pålæg til snitterne • oprydning efter tilberedning af din morgenmad <p><u>Smøre snitter/anrette mellemmåltid omfatter:</u></p> <ul style="list-style-type: none"> • frokost/aftensmad, • mindre mellemmåltider kan klargøres • oprydning efter tilberedning af din frokost/aftensmad. <p>Denne indsats vil altid ligge i dagtimerne. Hvis snitterne først skal spises om aftenen, opbevares de tildækket i køleskabet.</p> <p><u>Servere snitter/mellemmåltid omfatter:</u></p> <ul style="list-style-type: none"> • støtte til at få serveret den smurte mad samt drikkevarer <p><u>Opvarme færdigretter i mikrobølgeovn omfatter:</u></p> <ul style="list-style-type: none"> • færdigretter kan opvarmes, hvis du har en mikrobølgeovn • suppe kan varmes, men i mikrobølgeovn • opvarmning kan ske til middag og aften • oprydning efter anretning af din frokost/aftensmad. <p>Du kan få mad bragt ud, eller der kan indkøbes forskellige færdigretter via indkøbsordning. Se kvalitetsstandard om madservice og spisetilbud.</p> <p><u>Støtte til indtagelse af mad og drikke omfatter:</u></p> <ul style="list-style-type: none"> • støtte med tilstrækkelig kost og væskeindtagelse under hensyntagen til såvel fysisk som psykisk funktionsnedsættelse • støtte til væskeindtagelse. <p><u>Støtte til kontakt til leverandør af madservice omfatter:</u></p> <ul style="list-style-type: none"> • ændre bestillinger, herunder støtte til at udfylde menuplaner, således at du, som er ernæringstruet, får en optimal kost. <p><u>Støtte til vejning i forbindelse med ernæringsindsats:</u></p> <ul style="list-style-type: none"> • du vejes en gang om ugen på din egen personvægt af din hjælper • din vægt følges i samråd med din læge. <p>Det er hjemmesygeplejens ansvar at følge op på de indsatser, der leveres af hjemmehjælpen.</p> <p>Opvask foretages en gang pr. døgn i dagtimerne, og er indeholdt i ernæringsydelse.</p>

Ernæringsindsats

Hvor ofte gives indsatsen (hyppighed)	<p>Visitator foretager en konkret og individuel vurdering af hyppigheden i samråd med dig og/eller dine pårørende.</p> <p>Støtte til ernæring ydes i forhold til behovet, dvs. kan gives op til flere gange i døgnet.</p> <p>Støtte til ernæring kan begynde dagen efter visitationsbesøget, med mindre andet aftales.</p> <p>Støtte til kontakt til leverandør af madservice gives som hovedregel en gang månedligt.</p>
Særlige forhold	<p>Du er selv ansvarlig for at anskaffe mikrobølgeovn.</p> <p>Hvis du har behov for fjernelse af affald, indgår dette i støtten.</p> <p>Du, som ikke er ernæringstruet, kan benytte dig af fleksibel hjemmehjælp, hvis du ønsker støtte til at udfylde menuplan.</p> <p>Støtten kan tildeles akut.</p>

Støtte til medicingivning - delegeret sundhedslovsydelse

Lovgrundlag	Sundhedslovens § 138.
Formål	Formålet med indsatsen er at: <ul style="list-style-type: none">• sikre, at du får den rigtige medicin på det rigtige tidspunkt. Støtten tildeles dig, som ikke selv kan varetage medicinering eller har behov for støtte hertil.
Indsatsens indhold	<ul style="list-style-type: none">• give dig og se du indtager de doserede tabletter på det rigtige tidspunkt• anden behandling efter hjemmesygeplejens anvisning• låse medicin ind og ud af boks, hvis det er nødvendigt.
Indsatsen indeholder ikke	Opgaver som hjemmesygeplejen varetager. Udlevering af ikke doseret medicin.
Hvor ofte gives indsatsen (hyppighed)	Visitator foretager en konkret og individuel vurdering af hyppigheden i samråd med dig og/eller pårørende. Støtte til medicingivning ydes i forhold til behovet, dvs. kan gives op til flere gange i døgnet. Støtte til medicingivning kan begynde umiddelbart efter visitationsbesøget, med mindre andet aftales.
Særlige forhold	Medicin skal være doseret af hjemmesygeplejen eller været dosisdispenseret fra apotek. Indsatsen kan ikke visiteres, hvis dette ikke er tilfældet. Hjemmesygeplejen skal sikre, at udførende personale har kendskab til, hvilke observationer m.m., der skal foretages i forbindelse med medicingivning, herunder også dosispakket medicin fra apoteket. Støtten kan tildeles akut.

Opfølgingsbesøg	
Lovgrundlag	Serviceovens § 83.
Formål	Formålet med indsatsen er at: <ul style="list-style-type: none"> • sikre, at du støttes mest muligt, så egenomsorgen fremmes/bevares • sikre, at du oplever tryghed og omsorg.
Indsatsens indhold	Der er tale om et kort besøg, hvis formål alene er at konstatere, om du er velfungerende set i forhold til dit funktionsniveau og generelle situation i øvrigt. Eksempler på opfølgingsbesøg kan være: <ul style="list-style-type: none"> • besøg hos dig, der er begyndende hukommelsessvækket med behov for støtte til strukturering af hverdagen • psykisk omsorg hos dig, som har behov for støtte og vejledning i hverdagen.
Hvor ofte gives indsatsen (hyppighed)	Visitorator foretager en konkret og individuel vurdering af hyppigheden i samråd med dig og/eller dine pårørende. Besøget aflægges efter behov. Tildeles indsatsen midlertidigt, er der tale om 14 dage. Forlængelse kræver fornyet vurdering af visitorator.
Særlige krav til personalet	Opfølgingsbesøg udføres af uddannet sundhedspersonale.
Særlige forhold	Opfølgingsbesøg kan ikke erstatte andre tilbud om social kontakt. Indsatsen kan bevilges til dig, der oplever angst eller massiv utryghed eller på anden måde har behov for særlig omsorg. Indsatsen kan ikke ligge sammen med andre indsatser, da det forventes, at omsorgsindsatsen løses, hvis andre indsatser leveres. Dette gælder som hovedregel hele døgnet.

Støtte til flytning – visiteret bolig	
Lovgrundlag	Service洛vens § 83.
Formål	Formålet med indsatsen er: <ul style="list-style-type: none"> • at støtte dig, uden pårørende eller andre nære relationer, som er visiteret og tilbudt ældrebolig eller plejebolig gennem Glostrup Kommunes Visitation, med den fysiske flytteproces, samt at sikre en så hensigtsmæssig overgang for dig som muligt.
Indsatsens indhold	<ul style="list-style-type: none"> • møde mellem sagsbehandler, repræsentant fra hjemmeplejen, visitator/udskrivningskoordinator, evt. borger og evt. repræsentant fra ældrecenter (her drøftes og aftales videre ift. handleplan, så alle parter er enige om, hvem der gør hvad) • følge og støtte dig ved fremvisning af tilbudte lejligheder • støtte til underskrift af diverse ansøgningskemaer • afhentning af nøgle til ældrebolig i boligselskabet • udvælgelse og mærkning af møbler og diverse genstande, som skal medbringes til ny bolig • udpakning af flyttekasser i ældrebolig; sætte på plads, rydde op, evt. nyindkøb • bestilling af diverse håndværkere til installation af lamper, gardinopsætning, samling af møbler osv. i ældreboligerne.
Hvor ofte gives indsatsen (hyppighed)	Der visiteres til en samlet udmåling af tid, som kan opdeles i mindre sekvenser efter behov og din individuelle situation.
Særlige forhold	<p>Det forudsættes, at du underskriver en fuldmagt til plejepersonalet omkring de forhold, hvor du ikke selv har mulighed for at være til stede på fraflytningsadressen.</p> <p>Der forudsættes et tæt samarbejde med din sagsbehandler fra Center for Handicap, Psykiatri og Misbrug.</p> <p>Den praktiske ned- og udpakning foretages af et flyttefirma.</p>

Fast vagt til døende i eget hjem	
Lovgrundlag	Serviceovens § 83
Målgruppe	<p>Dig, der efter lægelig dokumentation, er uheldbredelig syg og døende.</p> <p>Kriterier for bevilling:</p> <ul style="list-style-type: none"> • du skønnes ikke at have mere end 1-2 dage eller timer tilbage at leve i • du oplever omfattende utryghed, som ikke kan imødekommes af øgning i antallet af personalebesøg henover døgnet • at behovet for tilstedeværelse i hjemmet, er opstået uventet og derfor ikke har været muligt at planlægge en anden løsning for på forhånd • at der er en særlig faglig årsag til behovet for tilstedeværelse af personale i hjemmet eksempelvis vejtrækningsbesvær eller lignende <p>En eventuel bevilling er med baggrund i en konkret, individuel og faglig vurdering af hele din situation.</p>
Formål	<ul style="list-style-type: none"> • at give dig en oplevelse af tryghed. • at give visitator eller hjemmesygeplejen mulighed for at søge ophold på hospice eller etablere ophold på Rehabiliteringshuset Digevang.
Indsatsens indhold	<p>Tilstedeværelse i dit hjem.</p> <p>Omfanget aftales i samarbejde med dig og eventuelt dine pårørende.</p>
Hvor ofte leveres indsatsen	<p>Indsatsen leveres som hovedregel i vagter af 8 timer.</p> <p>Aftale om omfang og periode aftales individuelt og vil som hovedregel aftales løbende og typisk for et døgn ad gangen.</p>
Særlige forhold	<p>Behov for tilstedeværelse til at skabe tryghed for dig forventes i videst mulige omfang at blive imødekommet af dit eget netværk, pårørende, familie og venner.</p> <p>Henvendelse/ansøgning om "fast vagt til døende i eget hjem" skal rettes til Visitationen på hverdage i dagtimerne og til Hjemmesygeplejen på andre tidspunkter.</p>

Besvarelse af nødkald	
Lovgrundlag	Vejledning om hjemmesygepleje i Sundhedsloven og servicelovens § 83.
Formål	Formålet med indsatsen er at: <ul style="list-style-type: none"> • besvare nødkald og give den støtte, der er nødvendig i den givne situation.
Indsatsen indhold	<ul style="list-style-type: none"> • at du får kontakt til hjemmesygeplejen indenfor maksimum 20 minutter • hjemmesygeplejen vurderer, hvor akut behovet er for støtte og oplyser, hvornår besøg aflægges, og hvem der kommer (det vurderes, om behovet er en sygeplejeydelse eller personlig pleje efter § 83) • der aflægges besøg maksimum 30 minutter efter kontakt med hjemmesygeplejen. <p>Nødkald besvares i alle døgnets timer og alle årets dage.</p> <p>Hjemmesygeplejen har ansvaret for besvarelse af nødkald. I særlige tilfælde og efter speciel aftale kan nødkaldet besvares af en social- og sundhedsassistent eller social- og sundhedshjælper. Nødkaldet kan i disse tilfælde dirigeres direkte til den relevante medarbejder.</p>
Særlige krav til personalet	<ul style="list-style-type: none"> • Medarbejderen, der besøger dig, skal være i stand til at handle på problemet.
Særlige forhold	<p>Da nødkaldet alene kan bruges i nødsituationer, kan du ikke bruge nødkaldet til:</p> <ul style="list-style-type: none"> • at få oplyst hvornår andre personalegrupper aflægger besøg • at få støtte til andre indsatser end dem, nødkaldet er bevilget til. <p>Dig med særlige behov i forhold til sikkerhed og akut behandling: Nødkald bevilges som almindeligt hjælpemiddel i henhold til § 112 i lov om Social Service.</p>

Indsatsbeskrivelser – Rehabiliteringspakker

Rehabiliteringspakke - Praktisk hjælp	
Lovgrundlag	Service洛vens § 83 a.
Målgruppe	Dig med nedsat fysisk, psykisk og social funktionsevne, som modtager praktisk hjælp og <ul style="list-style-type: none"> • hvor hverdagsrehabiliterende indsats kan udvikle og genvinde din funktionsevne og dermed gøre dig mere selvhjulpen
Formål	Formålet med indsatsen: <ul style="list-style-type: none"> • at støtte dig i at genvinde og udvikle din evne til at løse hverdagens gøremål • at du bliver selvhjulpen, hvis dette er muligt eller bliver selvhjulpen med dele af hverdagens gøremål.
Indsatsen indhold	<p>Inden opstart af støtten udfærdiger terapeuten i samarbejde med dig en plan for rehabiliteringsforløbet.</p> <p>Planen tager udgangspunkt i dine ønsker og behov for bedre at kunne klare hverdagens gøremål. For at opfylde disse ønsker og behov indeholder planen de mål og ønsker, som er mulige og nødvendige at imødekomme, for at du kan genvinde færdigheder til at klare hverdagens daglige gøremål indenfor følgende emner:</p> <ul style="list-style-type: none"> • måltider • husførelse • bevægelse og færden <p>Du støttes til at træne i at udføre hverdagens gøremål med udgangspunkt i rehabiliteringsforløbsplanen.</p> <p>Du støttes til at holde fokus på delmål og mål i henhold til rehabiliteringsforløbsplanen.</p> <p>Støtten leveres som hovedregel i dit eget hjem. Rehabiliteringsforløbsplanen kan indeholde forslag til brug af forskellige andre hjælperedskaber.</p>
Hvor ofte gives indsatsen? (hyppighed)	<p>Ergoterapeuten foretager en konkret og individuel vurdering af hyppigheden i samråd med dig og/eller dine pårørende.</p> <p>Indsatsen kan leveres 1 til 2 gange om ugen i op til 12 uger. Hos dig, som kun har hjælp til f.eks. rengøring eller tøjvask, kan hjælpen eller dele af hjælpen leveres 1 til 2 gange om ugen. Ved måltider kan indsatsen leveres dagligt eller flere gange dagligt.</p>

Rehabiliteringspakke - Praktisk hjælp

Særlige forhold	<p>Ergoterapeuten aflægger dig et besøg i dit hjem, hvor der udfærdiges en rehabiliteringsforløbsplan. Samtalen vil indeholde spørgsmål om hverdagsøremål og kan indeholde forskellige undersøgelser/tests.</p> <p>Rehabiliteringsforløbsplanen indeholder aftale omkring delmål og mål for rehabiliteringsforløbsforløbet.</p> <p>Der kan indgå en undersøgelse/test på Glostrup Kommunens Træningscenter. Undersøgelsen vil i så fald indeholde relevante tests.</p> <p>I sammenhæng med rehabiliteringsforløbet kan der tildeles indsatser efter servicelovens § 86. Glostrup Kommunes Træningscenter og plejepersonalet vil i så fald koordinere rehabiliteringsforløbsindsatsen hos dig.</p> <p>Hvis målet for rehabiliteringsforløb ikke er opnået indenfor de 12 uger, kan rehabiliteringsforløbet forlænges, hvis ergoterapeut i samarbejde med dig vurderer, at der forsat er mulighed for at opnå målet for rehabiliteringsforløb. Ved behov for indkøb af nye hjælperedskaber ligger udgiften hos dig.</p>
------------------------	---

Rehabiliteringspakke – Personlig pleje	
Lovgrundlag	Serviceovens § 83 a.
Målgruppe	Dig med nedsat fysisk, psykisk og social funktionsevne, som modtager personlig pleje <ul style="list-style-type: none"> • hvor hverdagsrehabiliterende indsats kan udvikle og genvinde din funktionsevne og dermed gøre dig mere selvhjulpne
Formål	Formålet med indsatsen: <ul style="list-style-type: none"> • at støtte dig i at genvinde og udvikle din evne til at løse hverdagens gøremål • at du bliver selvhjulpne, hvis dette er muligt eller bliver selvhjulpne med dele af hverdagens gøremål.
Indsatsens indhold	<p>Inden opstart af støtten udfærdiger terapeuten i samarbejde med dig en plan for rehabiliteringsforløb.</p> <p>Planen tager udgangspunkt i dine ønsker og behov for bedre at kunne klare hverdagens gøremål. For at opfylde disse ønsker og behov indeholder planen de mål og ønsker, som er mulige og nødvendige at imødekomme, for at du kan genvinde færdigheder til at klare hverdagens daglige gøremål indenfor følgende emner:</p> <ul style="list-style-type: none"> • Bevægelse og færden • Personlig hygiejne. <p>Du støttes til at træne i at udføre hverdagens gøremål med udgangspunkt i rehabiliteringsforløbsplanen.</p> <p>Du støttes til at holde fokus på delmål og mål i henhold til rehabiliteringsforløbsplanen.</p> <p>Støtten leveres som hovedregel i dit hjem.</p> <p>Rehabiliteringsforløbsplanen kan indeholde forslag til brug af forskellige andre hjælperedskaber.</p>
Hvor ofte gives indsatsen? (hyppighed)	<p>Ergoterapeuten foretager en konkret og individuel vurdering af hyppigheden i samråd med dig og/eller dine pårørende.</p> <p>Ydelsen leveres som hovedregel dagligt eller flere gange dagligt eller ugentligt i op til 12 uger.</p>

Rehabiliteringspakke – Personlig pleje

Særlige forhold	<p>Ergoterapeuten aflægger dig et besøg i dit hjem, hvor der udfærdiges en rehabiliteringsforløbsplan. Samtalen vil indeholde spørgsmål om hverdagsøremål og kan indeholde forskellige undersøgelser/tests.</p> <p>Rehabiliteringsforløbsplanen indeholder aftale omkring delmål og mål for rehabiliteringsforløbet.</p> <p>Der kan indgå en undersøgelse/test på Glostrup Kommunes Træningscenter. Undersøgelsen vil i så fald indeholde relevante tests.</p> <p>I sammenhæng med rehabiliteringsforløbsforløbet kan der tildeles indsatser efter servicelovens § 86. Glostrup Kommunes Træningscenter og plejepersonalet vil i så fald koordinere rehabiliteringsforløbsindsatsen hos dig.</p> <p>Hvis målet for rehabiliteringsforløb ikke er opnået indenfor de 12 uger, kan rehabiliteringsforløbet forlænges, hvis ergoterapeuten vurderer, at der forsat er mulighed for at opnå målet for rehabiliteringsforløb.</p> <p>Ved behov for indkøb af nye hjælperedskaber ligger udgiften hos dig.</p>
------------------------	--

Indsatsbeskrivelser –Afløsning/aflastning

Afløsning/aflastning af pårørende til syge/borgere med demens i borgers eget hjem	
Lovgrundlag	Serviceovens § 84.
Formål	Formålet med indsatsen er at aflaste dine pårørende: <ul style="list-style-type: none"> • hvis du er syg eller har en demenssygdom • hvis de støtter dig med flere opgaver indenfor personlig pleje gennem døgnet og har behov for støtte til at bevare ressourcer til plejeopgaverne • som oplever det utrygt at forlade dig alene i hjemmet, og derfor kun meget nødtigt forlader hjemmet.
Indsatsens indhold	Støtten ydes som: <ul style="list-style-type: none"> • støtte til praktiske opgaver ex. rengøring, tøjvask eller indkøbsordning • tilstedeværelse i hjemmet.
Hvor ofte gives indsatsen (hyppighed)	I samråd med dig og/eller dine pårørende vurderer visitator hyppigheden. <ul style="list-style-type: none"> • Aflastende hjælp til praktiske opgaver gives som hovedregel efter den standard, der almindeligvis er for opgaven – se indsatsbeskrivelsen for den enkelte opgave. • Tilstedeværelse i hjemmet gives oftest en gang om ugen á 2-6 timer i dag- og aftentimerne.
Særlige krav til personalet	Støtten skal så vidt muligt ydes af sundhedspersonale, som kender dig.
Særlige forhold	<p>Støtten tildeles ægtefæller/samlever, som passer dig i hjemmet og som har brug for støtte enten i form af støtte til praktiske opgaver eller et "pusterum" i dagligdagen, hvor de har mulighed for at gå til læge, tandlæge, frisør o.l.</p> <p>Timerne til tilstedeværelse i hjemmet kan efter behov samles hver 14. dag.</p> <p>Ydes der praktisk hjælp eller personlig pleje i hjemmet, ydes denne i de timer, hvor afløsningen finder sted.</p> <p><u>Særligt for terminale borgere:</u> Støtten kan i særlige tilfælde gives til en ægtefælle/samlever, som passer en terminal borger i eget hjem, hvor ægtefælle/samlever har behov for en hel nattesøvn for at kunne bevare ressourcer til opgaven.</p> <p>Muligheden for at andre pårørende træder til skal være udtømt.</p> <p>Der kan så bevilges tilstedeværelse om natten i maksimalt 8 timer. Indsatsen bevilges i denne forbindelse for en nat ad gangen.</p> <p>Hvis der ønskes planlagt aflastning skal dette ske med en varsling på 5 dage før, til leverandør. Ved akut aflastning sker dette fra dag til dag.</p>

Aflastning udenfor dit hjem

Se kvalitetsstandard for Midlertidigt ophold og aflastning efter servicelovens § 84 i Rehabiliteringshuset Digevang.

Ledsagelse og Støtte	
Lovgrundlag	Serviceovens § 83
Målgruppe	Ældre svage borgere, der har svært ved selv at kunne give udtryk for egne behov, samt forstå informationer der bliver givet.
Formål	Formålet med indsatsen er at: <ul style="list-style-type: none"> • ledsage og give kognitiv støtte til svage ældre borgere i forbindelse med akut hospitalsindlæggelse efter opkald til akuttelefonen 1813 eller alarmcentralen 112, såfremt borger ikke har mulighed for pårørendes hjælp.
Indsatsens indhold	<ul style="list-style-type: none"> • at ledsage og støtte svage ældre borgere under transport, ventetid og samtale i forbindelse med akut indlæggelse • i ganske særlige tilfælde kan svage ældre borgere blive ledsaget i forbindelse med planlagt besøg hos læge, sygehus og lignende (visitor vil altid vurdere behovet ud fra en konkret, faglig vurdering af den enkelte borgers fysiske og mentale tilstand). <p>Ved samtaler støttes borger i at bidrage med egne oplevelser og viden i henhold til samtalens formål. Hjælper kan bidrage med viden omkring borger.</p>
Hvor ofte gives indsatsen (hyppighed)	Som hovedregel bevilges indsatsen som éngangsydelse.
Særlige krav til personalet	Støtten udføres af uddannet sundhedspersonale. Støtten skal så vidt muligt ydes af sundhedspersonale, som kender borgeren.
Særlige forhold	Eventuelle udgifter til transport betales af borger. Hvis personalet ikke kan følges med borgeren, afholder kommunen udgifter til personalets del af transporten ex. personalets transport fra hospitalet.

Indsatsbeskrivelse for Dagcenter	
Lovgrundlag	Serviceovens § 84.
Målgruppe	<p>Du skal være motiveret for at bruge egne ressourcer eller have behov for støtte hertil.</p> <p>Det forventes, at du:</p> <ul style="list-style-type: none"> • tager din medicin selvstændigt eller med lidt hjælp • spiser og drikker selvstændigt eller skal have lidt hjælp til anretning og guidning • varetager dine toiletbesøg eventuelt med let støtte fra en medarbejder (hvis du har behov for yderligere støtte, skal dette visiteres som hjemmehjælp på dagcenteret) • være i en stabil fase, hvis du har en psykisk lidelse • magte socialt samvær og indgå i det sociale fællesskab. <p>Du kan ligeledes bevilges dagcentertilbuddet, hvis din ægtefælle/pårørende har brug for aflastning i hverdagen.</p>
Formål	<p>Formålet er at give dagcentertilbud til dig, som pga. nedsat fysisk, psykisk og/eller social funktionsevne, har et behov for:</p> <ul style="list-style-type: none"> • at få styrket dine ressourcer og almen tilstand • at få støtte til netværksdannelse • at dine pårørende aflastes i dagtimerne og derved bevarer ressourcer til pasningsopgaver.
Indsatsens indhold	<p>Der er fokus på rehabilitering i daglige gøremål og netværksdannelse.</p> <p>Du kan eksempelvis deltage i:</p> <ul style="list-style-type: none"> • socialt samvær • kulturelle aktiviteter • hobbyprægede aktiviteter • gymnastik – med fokus på forbedring eller vedligeholdende træning • gåture • banko, quiz, spil • musikcafé • udflugter • arrangementer, årligt fastlagte fester <p>Der er hvilemuligheder samt små hyggearealer.</p>
Hvor ofte gives indsatsen? (hyppighed)	<p>Der kan visiteres til dagcenter alle hverdage 1-5 gange ugentligt. Dagcentret har lukket weekend, alle helligdage, 1. maj, 5. juni, 24. og 31. december.</p> <p>Har du behov for transport til dagcentret, kan der visiteres til kørsel.</p>

Indsatsbeskrivelse for Dagcenter

Særlige forhold	Der opkræves en egenbetaling, som fastsættes af kommunalbestyrelsen og dækker formiddags- og eftermiddagskaffe med brød. Du har mulighed for at købe frokost i Cafe Smørhullet på Ældrecenter Hvissinge.
------------------------	---

Indsatsbeskrivelse for Demensdagcenter	
Lovgrundlag	Serviceovens § 84.
Målgruppe	<p>Dig, som har en demenssygdom eller en demenslignende tilstand, og på grund af adfærdsmæssige forhold bedst vil kunne stimuleres og have social kontakt i mindre grupper med høj grad af struktur, ro, tryghed og støtte til mad og drikke.</p> <p>Dagcentret kan ligeledes bruges som aflastning af ægtefælle/pårørende i dagtimerne.</p>
Formål	At give dagcentertilbud til dig, som på grund af demenssygdom eller demenslignende tilstande, har brug for at få styrket dit selvværd, dine ressourcer og stimulation i forhold til fysisk, psykisk og social kontakt.
Indsatsens indhold	<p>For at skabe trygge og behagelige rammer for dig bliver dagens program altid tilpasset den enkeltes behov og ønsker.</p> <p>Der lægges vægt på:</p> <ul style="list-style-type: none"> • fysisk bevægelse og kognitiv træning • socialt samvær og hygge • små aktiviteter som tager udgangspunkt i dagligdags gøremål, og som tilpasses dine ønsker og behov • udendørs aktiviteter og sansestimulering, f.eks. på terrassen • støtte til toiletbesøg • støtte til mad og drikke. • gymnastik og fysisk bevægelse. <p>I forbindelse med demensdagcentertilbuddet bevilges altid madservice – hovedret + baret</p> <p>Der er hvilemuligheder.</p>
Hvor ofte gives indsatsen? (hyppighed)	<p>Der kan visiteres til demensdagcenter alle hverdage 1-5 gange ugentligt. Dagcentret har lukket weekend, alle helligdage, 1. maj, 5. juni, 24. og 31. december.</p> <p>Har du behov for transport til dagcentret, kan der visiteres til kørsel.</p>
Særlige forhold	Der opkræves en egenbetaling, som fastsættes af kommunalbestyrelsen og dækker formiddags- og eftermiddagskaffe med brød, samt to retters middagsmenu.